

Condiciones Generales para la Garantía Extendida de Accionamientos

SIEMENS S.A. ofrece extender el plazo de garantía por un período total de 36 (treinta y seis) meses a partir de la fecha de compra, para los motores eléctricos, variadores de velocidad y arrancadores suaves, bajo las condiciones descriptas en el presente documento.

Esta garantía extendida cubre cualquier vicio, defecto o mal funcionamiento debido a problemas intrínsecos detectados en los productos de las líneas abajo mencionadas (en adelante "los productos"), únicamente cuando hayan sido adquiridos y utilizados como un conjunto de accionamiento en alguna de las siguientes configuraciones:

- Motor y Variador de Velocidad
- Motor y Arrancador Suave

La presente garantía es válida para los productos Siemens adquiridos en la República Argentina, en forma directa o a través de su red de Distribuidores e Integradores autorizados, perteneciente a las siguientes líneas de productos:

Motores hasta 200kW	Variadores de Velocidad	Arrancadores Suaves
1LA5	MICROMASTER 4° generación: MM420, MM430, MM440	3RW40
1LA6	SINAMICS G110 / G110D	3RW442
1LA7	SINAMICS G120 / G120D	3RW443
1LA9		3RW444
1LG0		
1LG4		
1LG6		
1LP4		
1LP5		
1LP7		
1MA6		
1MA7		
1MJ6		
1MJ7		
1PP5		
1PP6		
1PP7		

Para ser beneficiario de esta extensión de garantía, EL CLIENTE deberá –además de cumplir con las condiciones mencionadas precedentemente- completar los datos solicitados en la página web de Garantía Extendida (www.siemens.com.ar/industria/garantiaextendida) indefectiblemente dentro de los 30 días de la fecha de factura de compra, en virtud de lo cual recibirá por email un Certificado –en adelante el Certificado- acreditando este beneficio. Dicho certificado solamente tendrá validez presentando la documentación mencionada en el párrafo siguiente y siempre y cuando dicha documentación cumpla con todas las condiciones establecidas en el presente documento.

Para la utilización de esta garantía el CLIENTE deberá entregar a nuestro Centro de Reparaciones -junto con los productos- fotocopia del certificado y la factura correspondiente de compra de los productos en cuestión.

Bajo ningún concepto el comprador deberá hacer reemplazos y/o reparaciones por sí mismo o a través de terceros dentro del lapso cubierto por la presente garantía siendo ésta una condición esencial para la validez de la misma.

Los términos de esta garantía no comprenden: a)- el uso indebido o falta de conservación de los productos, b)- las averías, deterioros o accidentes que ocurran durante el transporte a cargo de terceros, c)- los reemplazos que sean consecuencia del desgaste normal del producto o que sean causados por fuerza mayor o caso fortuito, d)- mal funcionamiento de otros equipos, e)- acción de agentes atmosféricos, descuidos, negligencia o impericia, f)- instalación de los productos en condiciones distintas a las indicadas en los catálogos y manuales de instalación / usuario, g)- operación de los productos en condiciones no prescriptas en el manual de programación / usuario.

La garantía carecerá de validez en los siguientes casos: a)- enmiendas o tachaduras en los datos del Certificado o en la factura de compra, b)- falta de la factura de compra original, c) falta de fecha en la factura de compra.

Siemens S.A., no asume responsabilidad alguna por los daños personales o por la pérdida o daño a la propiedad, pérdida de uso, gastos, daños y/o perjuicios directos o indirectos, daños consecuenciales, lucro cesante, ni de ninguna otra naturaleza que pudiera causar la mala instalación o el uso indebido de los productos; o que surjan o se invoquen como consecuencia de la garantía.

Ante cualquier evento, la garantía se limitará al reemplazo o reparación de los productos.

SIEMENS S.A. no asumirá gastos en concepto de traslados, fletes, embalajes, depósitos, estadías y/o demoras.

El tiempo durante el cual EL CLIENTE sea vea privado del uso de los productos como consecuencia de algún cambio y/o reparación que deba efectuarse, no implicará una prolongación del plazo de garantía.

Toda intervención de nuestro personal autorizado, realizada a pedido del Cliente dentro del plazo de garantía que no fuera originada por falla o defecto alguno cubierto por el Certificado, deberá ser abonada por el Cliente de acuerdo a la tarifa vigente.

En todos los casos, EL CLIENTE deberá observar todas las indicaciones y especificaciones técnicas impartidas por SIEMENS S.A. para la correcta conservación de los productos, caso contrario, la inobservancia de tales indicaciones, hará caducar la garantía.